

Заключение

Предлагаемая читателям книга основана не на пустом месте и не является плодом теоретических рассуждений автора. В книге обобщен результат пятилетнего наблюдения за функционированием одного из успешных ТСЖ Санкт-Петербурга: за его созданием; подготовкой и проведением общих собраний; составлением планов и отчетов по их выполнению; взаимоотношениями с жильцами и администрацией города; претензионной работой; распределением обязанностей между членами правления; подготовкой и проведением ремонтных работ; ошибками и полезными инициативами; решением неожиданно возникающих вопросов; ростом профессионального мастерства руководства ТСЖ и инженерно-технологических работников – словом, за повседневной жизнью организации нового типа, каковой является ТСЖ.

Отмечая ошибки, которые допускались и могли быть допущены в процессе функционирования ТСЖ, автор хотел не только предостеречь от их возможного появления, но и показать значение критики как одного из эффективных инструментов профессионального управления.

В то же время следует упомянуть о некоторых полезных моментах, которые могут быть использованы в каждом ТСЖ: это и организация библиотеки из переданных жильцами книг; регулярный выпуск «боевого листка» с полезной информацией и доставкой в каждую квартиру; безусловно вежливое обращение председателя правления со всеми жильцами; внимательное отношение бухгалтера к обращениям жильцов; оперативная реакция службы главного инженера на устранение неисправностей в квартирах и инженерных сетях – т. е. все, что создает определенную комфортную атмосферу в товариществе собственников жилья.

Рассматривая в деталях деятельность ТСЖ и принимая непосредственное участие в решении многих теоретических и практических вопросов, автор сделал представленные в книге обобщения, знакомство с которыми будет полезно руководителям ТСЖ.

Предложения по совершенствованию управления и рациональному решению некоторых экономических и технологических вопросов были в определенной мере апробированы в упомянутом ТСЖ, которое в настоящее время может служить примером конкурентоспособной некоммерческой организации, вставшей на путь профессионального управления многоквартирным домом.

Версия #1

Зверобой создал 19 декабря 2025 00:13:36

Зверобой обновил 19 декабря 2025 00:13:50